

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Saengthong Thaimassage Dresden, Weinböhlauer Straße 9, Dresden,
Inh. Bandol Willig

Sehr geehrter Kunde,
wir sind sehr bemüht, Ihnen den Aufenthalt in unserer Massagepraxis so angenehm wie möglich zu machen. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Beachten Sie daher die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen. Die Behandlung / Massage findet auf Ihren Wunsch hin statt. Für all Ihr Tun vor, während und nach der Massage übernehmen Sie die volle Verantwortung. Die Massage / Behandlung ersetzt keinen Arztbesuch, Medikamente oder Therapien. Gleichfalls ersetzt die Massage keine Behandlung durch einen Heilpraktiker.

Die Massage / Behandlung dient der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte Ihres Körpers. Es werden keinerlei Diagnosen gestellt oder Heilversprechen gegeben.

Jeder Kunde versichert, dass Sie Ihres Wissens frei von körperlichen Gebrechen sind, die einer Behandlung / Massage entgegenstehen. Eine Massage / Behandlung müssen wir beifolgenden Merkmalen ablehnen;

Unfallfolgen, Knochenbrüche, Bandscheibenvorfälle, Verletzungen an der Muskulatur, Operation oder Trauma innerhalb der letzten 6 Wochen, Hauterkrankungen, Gefäßprobleme, Krebs- oder Geschwulsterkrankungen, offene Wunden, Sonnenbrand, Fieber, Infektionskrankheiten und Entzündungen. Entspannungsmassagen dürfen grundsätzlich nur an gesunden Menschen durchgeführt werden.

1. Abschluss des Vertrages

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Buchung einer Massage erfolgte oder ein Gutschein bestellt wurde. Der Weg, der für die Buchung oder Bestellung gewählt wurde (telefonisch, Mail oder Fax), spielen hierbei keine Rolle.

2. Termine

Wir möchten Sie bitten, die Zeiten für die angesetzten Termine einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Terminabsagen müssen bis spätestens 24 Stunden vor Termin erfolgen da ansonsten Massagekosten dem Kunden in Rechnung gestellt werden können.

3. Leistungen und Preise

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der individuellen Bestellung. Alle Preisauszeichnungen gelten in Euro inklusive Umsatzsteuer.

Die Betreuung der Kunden erfolgt grundsätzlich durch geschultes Personal mit Zertifikat.

4. Zahlungsbedingungen

Die Begleichung der Kosten ist umgehend nach Erhalt der Leistung vor Ort in Bar oder bei Bestellung eines Gutscheins per Banküberweisung zu leisten bzw. vorzunehmen.

5. Rücktritt / Nichterscheinen

Sämtliche Rücktritte/Terminabsagen müssen telefonisch oder schriftlich erfolgen. Eine Stornierung bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollten Sie nach dieser Zeit Ihre Sitzung stornieren, bitten wir um Verständnis, dass wir 50% der Kosten in Rechnung stellen müssen, bzw. bei einer Reservierung mit einem Gutschein, diesen Gutschein zu 50% verrechnen müssen. Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin.

6. Haftung

Der Gast haftet für die von ihm verursachten Schäden in den Räumen der Praxis. Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

7. Gutscheine

- a) Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung.
- b) Gutscheine sind nur mit Ausstellungsdatum, Stempel und Unterschrift gültig.
- c) Unser Unternehmen löst nur solche Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind.
- d) Eine Auszahlung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen.
- e) Der Gutschein kann, ausschließlich nach Verfügbarkeit, für jede, beliebige Leistung in unserem Hause eingelöst werden.

8. Schlussbestimmungen

Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Unternehmens. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Bitte beachten Sie noch folgenden Punkt:

Einlösen von Geschenkgutscheinen bitten wir Sie bei der Terminvereinbarung mitzuteilen. Ohne vorherige Zahlungsvereinbarung mit Gutscheinen können wir diese Zahlungsweise nicht anerkennen!

Dresden, März 2026